

## **REGOLAMENTO**

**DELL'OPERAZIONE A PREMI INDETTA DA NOVARTIS CONSUMER HEALTH SPA – LARGO BOCCIONI 1 – ORIGGIO (VA) DENOMINATA “BENEFIBRA FIBER DRINK TI REGALA IL BENESSERE”**

**AREA:** Territorio nazionale

**PERIODO:** dal 1.04.2010 al 31.07.2010

**DESTINATARI:** clienti/consumatori finali residenti in Italia

**PRODOTTO IN PROMOZIONE:** BENEFIBRA FIBER DRINK

**CANALE DI VENDITA:** Tutte le farmacie che aderiranno alla manifestazione

**MODALITA':** Tutti coloro che acquisteranno nel periodo compreso tra l'1.04.2010 e il 31.07.2010 nelle farmacie aderenti all'operazione, n.3 confezioni di BENEFIBRA FIBER DRINK, potranno ritirare nelle farmacie stesse il pieghevole/ prevoucher promozionale che consentirà di ricevere gratuitamente un voucher per un trattamento di bellezza presso uno dei centri estetici che aderiscono all'iniziativa del valore medio di 30,00 EURO.

I pieghevoli/prevoucher oltre ad essere disponibili nelle farmacie aderenti alla promozione, potranno essere scaricati anche dal sito di proprietà della società promotrice dedicato alla promozione [www.benefibra.it](http://www.benefibra.it), oppure sulla stampa/ free press.

I destinatari della manifestazione per ricevere il voucher per il trattamento di bellezza omaggio, dovranno spedire entro il 15.08.2010 (farà fede la data del timbro postale) il pieghevole/prevoucher, reperito in farmacia debitamente compilato con i propri dati anagrafici, oltre all'autorizzazione al trattamento dei dati personali e agli originali dei codici a barre delle tre confezioni del prodotto in promozione acquistate, al seguente indirizzo:

**TLC ITALIA SRL – RIF. BENEFIBRA – CASELLA**

**POSTALE 13022 – 20130 MILANO**

**L'acquisto delle tre confezioni del prodotto in promozione, potranno avvenire anche in momenti diversi e quindi con tre acquisti separati, purchè avvengano nel periodo di validità della promozione.**

**Successivamente all'invio della documentazione su indicata TLC ITALIA SRL provvederà ad inviare agli aventi diritto il voucher per il trattamento di bellezza da utilizzarsi entro i termini riportati sullo stesso, previo contatto con il Centro Prenotazioni Congierge di TLC ITALIA SRL al numero 02.44387682 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30, per effettuare la prenotazione.**

**Al ricevimento del voucher, i vincitori dovranno telefonare al Servizio Concierge di TLC ITALIA SRL, comunicare il codice identificativo riportato sul voucher ricevuto e seguire le indicazioni dell'operatore per prenotare il trattamento di bellezza secondo la disponibilità promozionale.**

**Si prevede di erogare voucher per i trattamenti di bellezza omaggio per un importo complessivo di 18.000,00 EURO , salvo conguaglio**

**MONTEPREMI: 18.000,00 EURO, salvo conguaglio**

**DICHIARAZIONE:**

**I voucher trattamenti di bellezza verranno consegnati dalla società TLC ITALIA SRL agli aventi diritto entro 180 giorni dal ricevimento del pieghevole/prevoucher correttamente compilato, e comunque in tempo utile per poterne usufruire, dall'assegnazione direttamente al loro domicilio senza alcuna spesa a loro carico.**

**I voucher dovranno essere utilizzati entro il termine riportato sugli stessi.**

**Nel caso in cui si intenda far usufruire del premio un minorenne, uno dei due genitori o il suo tutore dovrà apporre la sua firma sul voucher, anche per il relativo scarico di responsabilità.**

**La pubblicità della manifestazione sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata tramite i prevoucher presenti nelle farmacie, il sito [www.benefibra.it](http://www.benefibra.it), di proprietà della società promotrice.**

**Sono esclusi dalla presente promozione i dipendenti della società NOVARTIS CONSUMER HEALTH SPA, sono esclusi anche i dipendenti di TLC ITALIA SRL**

**La documentazione relativa alla presente promozione, sarà a disposizione presso la NOVARTIS CONSUMER HEALTH SPA.**

## **COME DOVRA' ESSERE UTILIZZATO IL COUPON**

- Chiamare il centro prenotazioni TLC al numero: 02-44387682 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30.
- Comunicare il codice di questo voucher segnalando che si intende usufruire del premio "Trattamento di bellezza" offerto da Benefibra.
- Lasciare i dati come sarà richiesto dall'operatore, verrà poi ricontattato dal centro prenotazioni TLC che indicherà la disponibilità dei centri estetici più vicini al domicilio (entro un raggio di 25 km).
- Concordare con l'operatore una data e finalizza la prenotazione del premio.
- Consegnare il coupon al centro estetico prescelto.
- Il coupon è valido fino alla data riportata sullo stesso.
- Offerta soggetta a Termini e Condizioni. Leggerli attentamente.

## **TERMINI E CONDIZIONI del premio TRATTAMENTO DI BELLEZZA**

1. La promozione è valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia, escluso i dipendenti del Promotore, i suoi agenti e rappresentanti, gli stagisti, i promotori finanziari.
2. Il Promotore: Novartis Consumer Health S.p.a.
3. Offerta gestita da TLC Italia Srl, C.P.13022, 20130 Milano. Tutta la corrispondenza dovrà essere inviata all'indirizzo indicato.
4. L'offerta "Trattamento di Bellezza" dà diritto ad un trattamento estetico presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa, in base a disponibilità promozionale.
5. Il presente coupon è valido per una sola persona ed è usufruibile una sola volta.
6. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata. Per usufruire dell'offerta, chiamare il Servizio Clienti TLC dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 al numero 02-44387682 (telefonata a carico della persona chiamante, costo chiamata urbana o interurbana in base ai gestori telefonici), segnalare all'operatore la volontà di usufruire dell'offerta e seguire le modalità indicate per procedere alla prenotazione.
7. Il servizio clienti TLC Italia offrirà ai consumatori le alternative disponibili sul territorio compatibilmente con la disponibilità promozionale della zona. I consumatori hanno la facoltà di accettare o rifiutare la proposta entro 48 ore. Oltre la tempistica stabilita la proposta sarà considerata scaduta e non potrà essere sostituita.
8. Indicativamente i trattamenti estetici a disposizione, previsti dal premio "Trattamento di Bellezza" gratuito sono: bagno turco, lampada, ceretta parziale, manicure, trattamento idratante viso o corpo, pedicure, pulizia viso, trattamento

snellente o ai fanghi, taglio di capelli (I trattamenti elencati sono puramente esemplificativi). La durata di tali trattamenti può variare dai 15 ai 50 minuti.

9. Il diritto all'offerta "Trattamento di Bellezza " potrebbe essere soggetto a orari definiti dai singoli esercizi.
10. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni esercizio.
11. E' obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il coupon che andrà consegnato direttamente al centro estetico.
12. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare entro 48 ore prima dell'appuntamento, direttamente al numero dell'esercizio che vi verrà fornito dall'operatore al momento della prenotazione. Il premio si riterrà automaticamente declinato nel caso in cui il consumatore non si presentasse presso l'esercizio senza avvisare.
13. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza ulteriore preavviso da parte di TLC.
14. Gli esercizi che aderiscono all'iniziativa sono tutti vincolati da contratto a partecipare all'offerta.
15. Gli esercizi che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
16. Questo voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
17. TLC e Novartis Consumer Health S.p.a. non sono tenute a sostituire né ad accettare voucher persi, fotocopiati, danneggiati, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
18. TLC e Novartis Consumer Health S.p.a. non potranno essere considerate responsabili di smarrimento dei voucher da parte del possessore o durante la spedizione postale.
19. TLC e Novartis Consumer Health S.p.a., i loro clienti, gli agenti e i distributori declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri.
20. In caso di forza maggiore, TLC si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
21. Informazioni e disponibilità dell'offerta sono valide al momento della stampa e possono essere soggette a variazioni in caso di forza maggiore.
22. Il voucher è valido fino alla data indicata sullo stesso.